

---

# КОНВЕКТОР ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ

**HINTEK SW 1000M, SW 1500M, SW 2000M**  
**HINTEK SU 1000M, SU 1500M, SU 2000M**



**РУКОВОДСТВО  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

---

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие указания .....	3
2. Инструкция по технике безопасности .....	4
3. Технические характеристики .....	5
4. Комплектность .....	5
5. Устройство и порядок работы .....	6
6. Техническое обслуживание .....	7
7. Транспортирование и хранение .....	7
8. Возможные неисправности и методы их устранения .....	8
9. Гарантия изготовителя .....	9
10. Свидетельство о приемке и упаковывании .....	10
Приложение .....	11
Сервис-центры .....	13

## **Уважаемый покупатель!**

Поздравляем Вас с приобретением нового электрического конвектора. При правильном обращении он прослужит Вам долгие годы. Вся продукция торговой марки Hintek производится в соответствии с международными и российскими стандартами безопасности и качества.

**Перед использованием электрического конвектора внимательно изучите данное Руководство.**

Здесь Вы найдете много полезных советов по его правильной эксплуатации и уходу. Простые и необременительные профилактические меры сэкономят Вам время и деньги в течении всего срока службы. Позаботьтесь о сохранности настоящего “Руководства” и, если конвектор перейдет к другому хозяину, передайте его вместе с прибором.

### **Внимание!**

Вследствие постоянного совершенствования продукции производитель имеет право вносить изменения в конструкцию и технические характеристики без дополнительного уведомления об этих изменениях.

## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

1.1. Электрические конвекторы HINTEK SW 1000M, SW 1500M, SW 2000M, HINTEK SU 1000M, SU 1500M, SU 2000M (далее по тексту конвектор) предназначены для обогрева производственных, жилых, офисных, бытовых и общественных помещений.

1.2 Рабочее положение конвектора: установка только на стене HINTEK SW 1000M, SW 1500M, SW 2000M; установка на стене, на опорах на полу HINTEK SU 1000M, SU 1500M, SU 2000M.

1.3 Конвектор предназначен для эксплуатации в закрытых помещениях при относительной влажности воздуха не более 93 % (при температуре +25 °С) в условиях, исключающих попадание на нее воды и атмосферных осадков (климатическое исполнение УХЛ 3.1). Степень защиты оболочки IP20 (защита от контакта с пальцами руки человека и защита от небольших твердых инородных тел, диаметром более 12мм. Защита от влаги отсутствует).

1.4 **Внимание!** Приобретая конвектор:

- убедитесь в наличии штампа магазина и даты продажи в отрывном талоне на гарантийный ремонт;

- убедитесь в том, чтобы заводской номер на этикетке соответствовал номеру, указанному в свидетельстве о приемке и отрывном талоне на гарантийный ремонт;

- проверьте комплектность конвектора;

- проверьте работу конвектора и отсутствие механических повреждений.

1.5 Ремонт конвектора должен проводиться только квалифицированными специалистами в авторизованных сервисных центрах.

**Внимание!** После транспортирования при отрицательных температурах необходимо выдержать конвектор в помещении, где предполагается ее эксплуатация, без включения в сеть не менее одного часа.

## 2. ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

2.1 При эксплуатации конвектора соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами.

2.2 Конвектор по типу защиты от поражения электрическим током относится к классу I по ГОСТ Р МЭК 335-1-94 (защита от поражения электрическим током обеспечена основной изоляцией и заземлением).

2.3 Перед эксплуатацией конвектора убедитесь, что электрическая сеть соответствует необходимым параметрам по силе тока и имеет канал заземления.

2.4 Запрещается эксплуатация конвектора без заземления;

2.5 Запрещается эксплуатация конвектора в помещениях:

- с относительной влажностью более 90 %;

- с взрывоопасной средой;

- с химически активной средой, разрешающей металлы и изоляцию.

2.6 Запрещается эксплуатация конвектора в бассейнах, ваннах и душевых комнатах и других помещениях при возможности попадания на его поверхность прямых струй, брызг и капель воды.

2.7 Во избежание несчастных случаев запрещается прикасаться к наружным поверхностям и органам управления включенного конвектора мокрыми руками или другими частями тела.

2.8 Запрещается включать конвектор при наличии на его поверхности конденсированной влаги и капель воды.

2.9 Запрещается чистка конвектора, находящегося под напряжением. Запрещается протирать поверхности блока управления сырыми или влажными предметами и моющими средствами.

2.10 Запрещается установка конвектора непосредственно под розеткой сетевого электроснабжения.

2.11 Отключайте конвектор от сети:

- при длительном перерыве в эксплуатации;

- при чистке конвектора;

- при отключении напряжения в электрической сети;

2.12 Во избежание ожогов, во время работы конвектора, не прикасайтесь к верхней поверхности корпуса и к решетке в месте выхода воздушного потока.

2.13 Внимание! В целях обеспечения пожарной безопасности соблюдайте следующие правила:

- перед подключением конвектора к электрической сети проверьте отсутствие повреждений изоляции шнура питания;

- шнур питания не должен быть пережат тяжелыми предметами;

- не располагайте рядом с конвектором легковоспламеняющиеся предметы (синтетические материалы, мебель, шторы, лакокрасочные продукты, растворители и т.п.);

- расстояние от лицевой панели конвектора до ближайших предметов должно быть не менее 0,5 м.

- не накрывайте конвектор, не кладите на него посторонние предметы, шторы и одежду и не ограничивайте движение воздушного потока на входе и выходе воздуха;

- не эксплуатируйте конвектор при появлении искрения, наличии видимых повреждений кабеля, неоднократном срабатывании термозащиты.

2.14 Запрещается разборка и ремонт конвектора потребителем.

**Внимание!** Настоятельно рекомендуется соблюдать указанные требования безопасности.

Несоблюдение требований безопасности может привести к несчастному случаю, пожару или выходу изделия из строя.

### 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1 Технические характеристики указаны в таблице 1.

Таблица 1.

Технические характеристики	Модели HINTEK		
	SW 1000M, SU 1000M	SW 1500M, SU 1500M	SW 2000M, SU 2000M
Номинальное напряжение, В ~ Гц	220~50		
Потребляемая мощность, кВт	1,0	0,75/1,5	1,0/2,0
Номинальный ток, А	4,5	6,8	9,1
Габаритные размеры, мм (Д х Г х В)	450х90х450	650х90х450	650х90х450
Масса, кг, не более	4,0	4,5	4,5
Площадь обогрева, м <sup>2</sup>	10	15	20
Срок службы	7		

### 4. КОМПЛЕКТНОСТЬ

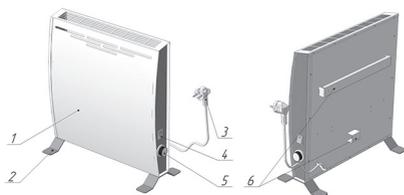
4.1 Комплектность конвектора должна соответствовать таблице 2.

Таблица 2.

Наименование	Количество	Примечание
Конвектор электрический	1	
Комплект монтажных деталей	1	
Руководство по эксплуатации	1	
Упаковка	1	

## 5. УСТРОЙСТВО И ПОРЯДОК РАБОТЫ

5.1 Схема конвектора представлена на рис. 1.



- 1 - Корпус
- 2 - Опора (только для серии SU);
- 3 - Вилка сетевая;
- 4 - Клавиша включения/выключения;
- 5 - Ручка регулятора температуры;
- 6 - Кронштейн настенный.

Рис.1. Конвектор электрический

### Подготовка к работе:

Извлеките конвектор из картонной коробки. Сохраните коробку для межсезонного хранения.

Убедитесь, что конвектор находится в положении «ВЫКЛ», прежде чем включать его.

Установите конвектор, следуя инструкциям по установке. Во избежание перегрузки электросети не рекомендуется подключать конвектор к розетке, к которой подключены другие электроприборы большой мощности.

### Включение прибора:

Вставьте вилку в розетку. Для включения конвектора переведите клавишу поз.4 рис.1 в положение «Оп» для модели мощностью 1 кВт или в положение “-” либо “=” (половинная или полная мощность нагрева) для моделей 1,5 и 2,0 кВт, поверните ручку регулятора температуры в нужное положение, для комфортного обогрева помещения.

Если температура окружающего воздуха ниже установленной, конвектор начинает работать, если температура окружающего воздуха становится выше установленной, прибор автоматически выключается и переходит в режим ожидания, а затем снова включается, когда температура воздуха в помещении понижается.

### Установка температуры:

Чтобы установить необходимую температуру нагрева и поддерживать постоянную температуру воздуха в помещении, включите прибор на полную мощность, переведя ручку регулировки термостата в положение «max».

Когда температура в помещении достигнет комфортного для Вас уровня, начните медленно поворачивать ручку регулировки термостата влево, пока не услышите щелчок. Таким образом, прибор «запомнит» комфортную для Вас температуру и будет поддерживать её, автоматически включаясь и выключаясь.

**Выключение прибора:**

Переведите кнопку включения/выключения в положение «Off» и выньте шнур из розетки.

**Функция защиты от перегрева:**

Прибор оборудован автоматическим выключателем, который активируется при достижении верхнего предела температуры. Обогреватель выключается автоматически в случае перегрева.

## 6. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

6.1 При правильной эксплуатации конвектор не требует специального технического обслуживания.

6.2 Для нормальной работы конвектора необходимо регулярно очищать от пыли и загрязнений наружные поверхности корпуса в местах входа и выхода воздушного потока. Чистку конвектора допускается производить только после его отключения от электросети и остывания наружных поверхностей корпуса. При чистке наружных поверхностей не допускается попадание влаги внутрь.

## 7. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

7.1 Конвектор в упаковке изготовителя может транспортироваться всеми видами крытого транспорта при температуре от - 50 °С до + 50 °С и среднемесячной относительной влажности 80 % (при + 20 °С) в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства.

7.2 Конвектор должен храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении при температуре от +5 °С до + 40 °С и среднемесячной относительной влажности 65 % (при +25 °С)

## 8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Таблица 2

Характер неисправности	Вероятная причина	Метод устранения
Отсутствие тепла при включении	Отсутствует напряжение в цепи	Проверить наличие напряжения в электросети
	Обрыв цепи питания	Проверить целостность проводов питания, неисправные заменить. проверить электрические соединения в переходных зажимах, при необходимости зачистить и подтянуть
	Неисправен клавишный выключатель	Проверить срабатывание клавишного выключателя, неисправный заменить
	Обрыв цепи питания электродвигателя	Устранить обрыв
	Неисправен электронагреватель	Заменить электронагреватель
	Температура воздуха в помещении выше температуры, заданной терморегулятором (при подключении через терморегулятор)	Повернуть диск терморегулятора в крайнее положение, соответствующее максимальной температуре
	Падение напряжения в сети питания	Обратиться к поставщику электроэнергии
Неисправен терморегулятор	Проверить функционирование терморегулятора, неисправный заменить	

\*Примечание: Для устранения неисправностей связанных с заменой комплектующих и обрывом цепи обращайтесь в специализированные ремонтные мастерские или на предприятие-изготовитель.

## 9. ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Изготовитель гарантирует надежную и безотказную работу конвектора при соблюдении условий эксплуатации, хранения и транспортировки. Гарантийный срок эксплуатации — 12 месяцев со дня продажи конвектора через розничную торговую сеть. Дата продажи с печатью магазина отмечается на отрывном талоне на гарантийный ремонт настоящего Руководства.

Изготовитель обязуется в течение гарантийного срока эксплуатации безвозмездно исправлять дефекты продукции или заменять ее, если дефекты не возникли вследствие нарушения покупателем правил эксплуатации, хранения и требований безопасности.

Гарантийный ремонт конвектора производится изготовителем только при предъявлении гарантийного талона.

При самостоятельном внесении изменений в электрическую схему конвектор снимается с бесплатного гарантийного обслуживания.

Изготовитель не принимает претензии на некомплектность и механические повреждения конвектора после его продажи в розничной торговой сети.

В случае отсутствия на отрывном гарантийном талоне печати магазина с отметкой о дате продажи, гарантийный срок начисляется со дня изготовления конвектора.

Изготовитель не несет ответственность (гарантия не распространяется) за неисправности конвектора в случаях:

- несоблюдения правил хранения, эксплуатации, транспортирования и требований безопасности;
- попадания внутрь конвектора посторонних предметов, веществ, жидкостей и т.п.;
- разборки изделия потребителем или лицом, не имеющим права на его ремонт и техническое обслуживание;
- стихийных бедствий, пожаров.

Срок службы конвектора — 7 лет.

## 10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И УПАКОВЫВАНИИ

9.1 Конвектор электрический Hintek \_\_\_\_\_  
заводской № \_\_\_\_\_, изготовлен и принят в соответствии с обяза-  
тельными требованиями: ГОСТ Р 52 161.2.30-2007 и технических условий  
ТУ 34 6859-014-56284438-2016 и признан годным для эксплуатации.

Конвектор электрический имеет сертификат соответствия.

Упаковывание произвел \_\_\_\_\_  
(личная подпись) (расшифровка подписи)

М.П.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.



Корешок талона № \_\_\_\_\_

на гарантийный ремонт конвектора электрического \_\_\_\_\_

Изыят « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 г.

Исполнитель \_\_\_\_\_

(фамилия)

(подпись)

**ООО «Элком»**

ОКПО-49016308, ИНН-7804079187

192102, Санкт-Петербург,

ул. Витебская Сортировочная, д.34

тел./факс (812) 320-88-81, 325-59-05

**Талон на гарантийный ремонт  
конвектора электрического**

Конвектор электрический \_\_\_\_\_

зав № \_\_\_\_\_

продан \_\_\_\_\_ (наименование торговой организации и ее адрес)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 г.

Штамп \_\_\_\_\_ (подпись)

Владелец и его адрес \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Выполнены работы по устранению неисправностей: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_ Владелец \_\_\_\_\_

(подпись)

(подпись)

\_\_\_\_\_ (наименование ремонтного предприятия и его адрес)

**УТВЕРЖДАЮ**

**М.П.** \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 г.

О гарантийных мастерских Вы можете узнать у поставщика.

## СЕРВИС-ЦЕНТРЫ

### САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

ул. Витебская Сортировочная, д. 34  
телефон/факс: (812) 320-88-81

### МОСКВА

Варшавское шоссе, д.125 Ж, стр. 3  
телефон/факс: (495) 640-88-81

### ЕКАТЕРИНБУРГ

ул. Фронтовых бригад, д. 18 Б, корп. 3,  
оф. 201  
телефон/факс: (343) 278-88-81

### ВОРОНЕЖ

Московский пр., д. 11  
телефон/факс: (473) 260-68-80

### НОВОСИБИРСК

ул. Авиастроителей, д. 39 Б  
телефон/факс: (383) 311-08-88

### КАЗАНЬ

ул. Аделя Кутуя, д.124/1  
телефон/факс: (843) 211-81-11

### КРАСНОДАР

ул. Вишняковой, д. 3/6  
телефон/факс: (861) 203-18-8

### РОСТОВ-НА-ДОНУ

ул. Малиновского, д. 3, оф. 8  
телефон/факс: (863) 307-68-68

### САМАРА

ул. Верхне-Карьерная, д. 3А,  
корп. 5, оф. 19  
телефон/факс: (846) 374-88-81

### ИЖЕВСК

ул. Воткинское шоссе, д. 298, оф. 42  
телефон/факс: (3412) 90-80-89

### УФА

ул. Якуба Коласа, д.127  
телефон/факс: (347) 225-68-88

### ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН,

### АЛМАТЫ

пр. Райымбека, д. 212 А, офис 319  
телефон/факс: (727) 398-88-81



## **Вентиляционное и отопительное оборудование собственного производства:**

- вентиляторы низкого давления ВЦ-4-70 (BP-80-75)
- вентиляторы среднего давления ВЦ-14-46 (BP-300-45)
- крышные вентиляторы ВКРО и ВКРЦ
- осевые вентиляторы ВО-06-300
- тепловентиляторы "Hintek" серии Т от 2 до 30 кВт
- тепловые пушки "Hintek" серии PROF от 3 до 30 кВт
- тепловые завесы "Hintek" серий RM и RS от 3 до 12 кВт
- тепловые завесы "Hintek" серии RP от 3 до 6 кВт
- инфракрасные обогреватели "Hintek" серии IC от 0.8 до 4 кВт
- инфракрасные обогреватели "Hintek" серии IO от 1 до 6 кВт
- электрические конвекторы "Hintek" от 0.5 до 2 кВт
- теплогенераторы дизельные без отвода "Hintek" серии DIS от 20 до 50 кВт
- теплогенераторы дизельные с отводом "Hintek" серии DIS P 20 и 30 кВт
- теплогенераторы газовые "Hintek" серии GAS от 15 до 50 кВт

Телефон для справок: (812) 320-88-81

[www.elcomspb.ru](http://www.elcomspb.ru)

e-mail: [spb@elcomspb.ru](mailto:spb@elcomspb.ru)



**EAC**

**ООО «Элком»  
ОКПО-49016308, ИНН-7804079187**

192102, Санкт-Петербург,  
ул. Витебская Сортировочная, д.34  
тел./факс (812) 320-88-81

[www.elcomspb.ru](http://www.elcomspb.ru)